**Руководство пользователя**

**по эксплуатации сайта opyt.ru**

Содержание

[**1.** **Введение** 3](#_Toc73352258)

[1.1. Область применения 3](#_Toc73352259)

[1.2. Краткое описание возможностей 3](#_Toc73352260)

[1.3. Уровень подготовки пользователя 3](#_Toc73352261)

[**2.** **Назначение и условия применения** 3](#_Toc73352262)

[**3.** **Подготовка к работе** 3](#_Toc73352263)

[3.1. Требования для работы с сайтом 3](#_Toc73352264)

[3.2. Порядок загрузки данных 3](#_Toc73352265)

[3.3. Порядок проверки работоспособности 4](#_Toc73352266)

[**4.** **Описание операций** 4](#_Toc73352267)

[4.1. Раздел «О компании» 4](#_Toc73352268)

[4.2. Раздел «Каталог» 4](#_Toc73352269)

[4.3. Раздел «Прайс-листы» 4](#_Toc73352270)

[4.4. Раздел «Доставка и оплата» 4](#_Toc73352271)

[4.5. Раздел «Полезная информация» 4](#_Toc73352272)

[4.6. Раздел «Контакты» 4](#_Toc73352273)

[**5.** **Аварийные ситуации** 5](#_Toc73352274)

1. **Общая информация**
   1. Область применения

Требования настоящего документа применяются при промышленной эксплуатации

* 1. Краткое описание возможностей

Сайт opyt.ru предназначен для продажи товаров компании ООО «Опыт», а конкретно: спасательные и страховочные жилеты, спасательные круги, буи и ограждения зон купания клиентам – пользователям сайта

* 1. Уровень подготовки пользователя

Для комфортного использования сайта пользователь должен иметь базовые умения работы с ОС Microsoft Windows, ОС Android, ОС iOS или ОС MacOS, ОС Linux

1. **Назначение и условия применения**

Сайт opyt.ru предназначен для формирования заказа онлайн, в своём браузере или через мобильное приложение, позволяет оплатить заказ. При этом продажа товаров осуществляется дистанционным способом.

1. **Подготовка к работе**
   1. Требования для работы с сайтом

Для работы с сайтом opyt.ru необходимо следующее программное обеспечение:

* Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Yandex Browser или любой другой веб-браузер
* Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или более поздней версии,OS X El Capitan (10.11) или более поздней версии, Ubuntu 14.04 (64-разрядная версия) или более поздней версии, Debian 8 или более поздней версии, openSUSE 13.3 или более поздней версии, Fedora Linux 24 или более поздней версии, Android 5.0 (Lollipop)
  1. Порядок загрузки данных

Перед началом работы с сайтом opyt.ru пользователю необходимо выполнить следующие действия

* Запустить компьютер или ноутбук
* После запуска компьютера открыть желаемый браузер
* В строке поиска браузера ввести opyt.ru
* Если браузер автоматически не перенаправил пользователя на сайт, то следует перейти по ссылке opyt.ru в списке результатов поиска
  1. Порядок проверки работоспособности

Для проверки доступности сайта opyt.ru с рабочего места пользователя необходимо выполнить следующие действия:

* Открыть браузер, для этого необходимо кликнуть по ярлыку браузера на рабочем столе или вызвать из меню «Пуск»
* Ввести в адресную строку адрес opyt.ru и нажать “Поиск”
* Убедиться, что открылся сайт opyt.ru

# **Описание операций**

При использовании сайта пользователю доступны следующие разделы:

* 1. Раздел «О компании»

Данный раздел посвящен истории компании, идее создания компании, описанию товаров, информации о патенте и сертификации товаров

* 1. Раздел «Каталог»

В данном разделе пользователю предоставляется список категорий товаров, из которых он может выбрать нужную ему категорию.

* 1. Раздел «Прайс-листы»

В данном разделе пользователю предоставляется общий список товаров и их стоимость. В данном разделе пользователь может сортировать товары по возрастанию и убыванию цены, а также присутствует сортировка по алфавиту.

* 1. Раздел «Доставка и оплата»

Данный раздел содержит информацию о способах доставки товаров клиентам, а также способах оплаты. Также указан адрес магазина в случае самовывоза заказа клиентом, а также часы работы магазина.

* 1. Раздел «Полезная информация»

Данный раздел содержит различную полезную информацию о товарах, продаваемых этой компанией, чтобы пользователь имел конкретное представление о плюсах и минусах данных товаров. В дополнение к этому, в этом разделе находятся объявления (например: часы работы магазина в праздничные дни)

* 1. Раздел «Контакты»

В данном разделе указаны адреса торговых точек данной компании и время их работы, а также их расположение на карте и схема проезда к ним. Также указаны номера контактных телефонов, для связи клиента с менеджерами компании.

# **Аварийные ситуации**

При высокой нагрузке на сайт может возникнуть ошибка «Service Unavailable» (рус. Сервис недоступен). Для исправления этой ошибки следует перезагрузить страницу, нажав клавишу F5 или кликнув на значок обновления страницы.